

適用於 Dell™ PowerEdge™  
系統的 Microsoft®  
Windows Server® 2008 With SP2

**重要資訊**

## 關於「註」和「警示」



**註：**「註」指出可協助您善加利用電腦的重要資訊。



**警示：**「警示」表示可能導致硬體損壞或資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

---

**本文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。**

© 2009 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些材料。

本文中使用的商標：*Dell*、*DELL* 標誌和 *PowerEdge* 是 Dell Inc. 的商標；*Intel* 和 *Xeon* 是 Intel Corporation 在美國及其他國家 / 地區的註冊商標；*Adaptec* 是 Adaptec Inc. 的註冊商標；*Microsoft*、*Windows Server*、*Hyper-V*、*Windows NT* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本文件中述及的其他商標和商業名稱可能指擁有相應商標和名稱的公司實體或其產品。Dell Inc. 對本公司之外的高標和產品名稱不擁有任何專有權。

# 目錄

概觀 . . . . .	7
支援的最低 BIOS、系統韌體和 RAID 控制器 驅動程式版本 . . . . .	7
已知問題 . . . . .	11
iSCSI 上的 Windows Server 2008 SP2 安裝卸載失敗 . . . . .	11
在設定兩個 PERC 控制器時出現 藍色畫面 . . . . .	11
NIC 移除的狀態不會更新到 msinfo32 報告中 . . . . .	12
建立多個廉價磁碟冗餘陣列 (RAID) 磁碟 區時，無法安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統 . . . . .	12
載入 Java 時，無法使用 Internet Explorer 7.0 開啟 XML 檔案 . . . . .	12
可移除儲存媒體 (RSM) 工作佇列檢視的 圖示不顯示任何詳細資料 . . . . .	13
無法使用 Windows Server Backup 工具對 PowerVault™ RD1000 抽取式磁碟機執行 排定的備份 . . . . .	13
事件記錄檢視器顯示紅色驚嘆號表示分頁 檔案大小不適當 . . . . .	13
系統資訊螢幕不提供 Windows Server Core 中的網路資訊 . . . . .	14
Dell IT Assistant 不為 Windows Server 2008 SP2 作業系統顯示網路配接器驅動程式檔案的 完整路徑 . . . . .	14

Dell PowerVault 124T DLT VS160 自動裝載機在 連接至 Dell 39320A SCSI Ultra320 Lead 控制卡 後沒有顯示在 Device Manager (裝置管理員) 中 . . . . .	14
在執行 Windows Server 2008 SP2 作業系統 的系統上無法登入到 Dell IT Assistant 8.2 . . . . .	15
Windows NT® Backup-Restore 公用程式在第 一次恢復嘗試期間間歇性失敗 . . . . .	15
當 PowerVault RD1000 抽取式儲存媒體 放在可用類別下時，抽取式儲存裝置 管理員 (RSM) 顯示錯誤訊息 . . . . .	15
裝有 BIOS 修訂版 0.2.4 以及執行韌體版本 78 之 PERC 6i 控制卡的 Dell PowerEdge T605 系統 在每次啟動時都會產生系統事件記錄 . . . . .	16
叢集事件記錄預設不是按時間順序排列 . . . . .	16
如果在伺服器中可以看見 iSCSI LUN (使用 IBFT 連接)，Windows Server 2008 x86 與 x64 Edition 作業系統便無法從 DVD 媒體 安裝到本機硬碟 . . . . .	16
在 PowerEdge 6600 與 6650 系統中，裝置管 理員中的 ATA 通道 1 旁邊顯示黃色驚嘆號 . . . . .	16
無法從 Dell PowerEdge 2650 和 4600 系統的 某些 DVD ROM 光碟機安裝 Microsoft Windows Server 2008 作業系統 . . . . .	17
第一次從 休眠狀態恢復時，系統會顯示 Windows 錯誤復原畫面 . . . . .	17
Windows 管理群組的成員沒有繼承群 組的權限 . . . . .	18
Microsoft Application Verifier 3.1 在執行 slsvc.exe 處理程序時顯示軟體授權錯誤 . . . . .	18
無法將韌體路徑拖放至 Dell Firmware Update Utility DOS (DFU DOS) 程式 . . . . .	19
掃描裝置管理員時，磁帶裝置韌體版本 不會在 Windows 登錄中更新 . . . . .	19
虛擬軟碟機在 Windows Server Backup 工具中列為目標位置 . . . . .	19
磁碟管理畫面中的磁碟編號指定不一致 . . . . .	20

在解密硬碟時，解密狀態列沒有顯示 正確的狀態 . . . . .	20
如果未安裝 ProStor 軟體，PowerVault RD1000 抽取式磁碟機在檔案傳輸期間會立即從磁 帶匣退出 . . . . .	21
磁帶裝置製造商的名稱顯示在 Windows Server 2008 作業系統的 百分比符號內 . . . . .	21
快顯 NT LAN Manager (NTLM) 驗證在 OpenManage Server Assistant 5.4 中失敗 . . . . .	21
在 SCSI 磁碟預先設定 RAID 1 的情況下， 無法將 Windows Server 2008 作業系統安 裝到 Dell 系統 . . . . .	21
Dell PowerEdge 6650、2650、4600 與 6600 系統中的 Broadcom Ethernet Controller 沒有原始驅動程式 . . . . .	22
無法從多個磁碟區建立單一磁碟區 . . . . .	22
當 WER 服務沒有啟動時，問題報告歷程 會列舉應用程式當機 . . . . .	22
從遠端 Microsoft 管理主控台 (MMC) 無法 存取裝置管理員及磁碟管理 . . . . .	22
無法使用與 Server Core 登入帳戶不同的 帳戶將磁碟機從 Server Core 對應至其 他系統 . . . . .	24
在透過遠端伺服器安裝時， Windows Deployment Services (WDS) 伺服器沒有列出作業系統影像的語 言字串和建構號碼 . . . . .	24
Terminal Services Manager 並未反映 正確的連接狀態 . . . . .	25
如果在多重路徑或是多重主機組態 中發出重設，I/O 要求會逾時 . . . . .	25
不慎關閉叢集節點會使得叢集當機 . . . . .	25
在 Windows Server 2008 Device Manager 中， 處理器速度的顯示不正確 . . . . .	26
使用 USB 2.0 纜線進行 Windows Server 2008 除錯時沒有作用 . . . . .	26

如果您在較舊的 BIOS 中手動載入驅動程式然後升級 BIOS，智慧平台管理介面 (IPMI) 驅動程式會在裝置管理員中列出兩次. . . . .	26
Windows 指令行與 Windows GUI 中的群組顯示不正確的 FailoverThreshold 值. . . . .	27
USB 金鑰可能沒有在我的電腦之下填入 . . . . .	27
無法以需要驗證的 Proxy 啟動線上 Server Core . . . . .	27
當 Windows Pre-Installation Environment (WinPE) 在 OSLOADER 中啟用時，System Properties (系統容) 視窗會顯示. . . . .	28
在將 BCDedit 設定為啟動至 WinPE 之後，系統並未啟動至 WinPE . . . . .	28
在 PowerEdge 系統中安裝 Windows Server 2008 作業系統時，沒有列出 "Disk Full" 磁碟機 . . . . .	29

## 概觀

本文件提供有關適用於 Dell™ PowerEdge™ 系統的 Microsoft® Windows Server® 2008 Service Pack 2 (SP2) 的重要資訊。



**警示：**為避免病毒感染系統，建議使用不同的系統從 Microsoft 網站 [microsoft.com](http://microsoft.com) 下載任何建議的修補程式、hotfix 和服務套件。在系統上安裝更新之前，請確保系統已連接至網路。

## 支援的最低 BIOS、系統韌體和 RAID 控制器驅動程式版本

表 1-1 提供了支援的最低 BIOS 和基礎板管理控制器 (BMC) 韌體版本清單。

**表 1-1. 支援的最低 BIOS/BMC 版本**

Dell PowerEdge (PE) 系統	BIOS/BMC 版本
PE 440	1.5.0 或更新版本
PE 650	A05 或更新版本
PE 750	A06 或更新版本
PE 800	A03/A06 或更新版本
PE 830	A04/A04 或更新版本
PE 840	A05/A03 或更新版本
PE 850	A04/A04 或更新版本
PE 860	A05/A03 或更新版本
PE 1435	1.4.2/A07 或更新版本
PE 1750	A12/A37 或更新版本
PE 1800	A07/A08 或更新版本
PE 1850	A06/A09 或更新版本
PE 1855	A01/A00 或更新版本
PE 1900	2.2.6/A07 或更新版本
PE 1950	2.2.6/A11 或更新版本
PE 2600	A14/A37 或更新版本

**表 1-1. 支援的最低 BIOS/BMC 版本 (續)**

<b>Dell PowerEdge (PE) 系統</b>	<b>BIOS/BMC 版本</b>
PE 2650	A21/A02 或更新版本
PE 2800	A06/A09 或更新版本
PE 2850	A06/A09 或更新版本
PE 2900	2.2.6/A09 或更新版本
PE 2950	2.2.6/A10 或更新版本
PE 2970	1.5.2/A05 或更新版本
PE 6800	A05/A10 或更新版本
PE 6850	A05/A10 或更新版本
PE 6950	1.4.5/A07 或更新版本
PE 4600	A13/A37 或更新版本
PE 6600	A17/A37 或更新版本
PE 6650	A17/A37 或更新版本
PE M600	1.2.2 或更新版本
PE M605	2.0.5 或更新版本
PE M610	1.0.4/A00 或更新版本
PE M805	1.1.2 或更新版本
PE M810	1.0.4/A00 或更新版本
PE M905	1.1.2 或更新版本
PE R200	1.2.1/A00 或更新版本
PE R300	1.2.0/A00 或更新版本
PE R610	1.0.4/A00 或更新版本
PE R710	1.0.4/A00 或更新版本
PE R805	1.0.2/A00 或更新版本
PE R905	1.0.3/A01 或更新版本
PE R900	1.1.6/A00 或更新版本
PE T100	1.1.2 或更新版本
PE T105	1.1.1 或更新版本



**表 1-1. 支援的最低 BIOS/BMC 版本 (續)**

Dell PowerEdge (PE) 系統	BIOS/BMC 版本
PE T300	1.2.0/A00 或更新版本
PE T605	1.2.3/A01 或更新版本
PE T610	1.0.4/A00 或更新版本

表 1-2 列出支援的最低系統韌體版本和獨立磁碟容錯陣列 (RAID) 控制器驅動程式版本。

**表 1-2. 支援的最低系統韌體版本和 RAID 控制器驅動程式版本**

支援的平台	需求的最低韌體版本	需求的最低驅動程式版本
序列連接 SCSI (SAS) 5/E	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	1.26.05.00 或更新版本
SAS 5/i	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	1.26.05.00 A00 或更新版本
用於 PowerEdge 840、860、1900、2900、2970、6950、SC440、SC1430、SC1435 的 SAS 5/iR	00.10.51.00.06.12.05.00 或更新版本	1.26.05.00 或更新版本
用於 PowerEdge 1955 的 SAS 5/iR		1.26.05.00 或更新版本
用於 PowerEdge 1950、2900 和 2950 的 PowerEdge Expandable Raid Controller (PERC) 5/E 配接器	5.2.1-0066 或更新版本	2.23 或更新版本
用於 PowerEdge 1950、2900 和 2950 的 PERC 5/i (整合)	5.2.1-0067 或更新版本	2.23 或更新版本
PERC 4e/DC	5A2D 或更新版本	7.02f 或更新版本
PERC 4e/Si (PE1850)	5A2D 或更新版本	7.02f 或更新版本
PERC 4e/Di	5A2D 或更新版本	7.02f 或更新版本
PERC 4e/DC	5A2D 或更新版本	7.02f 或更新版本
PERC 4/SC 和 PERC 4/DC	352D 或更新版本	7.02f 或更新版本
用於 PE1750 的 PERC 4/Di	422D A24 或更新版本	7.02f 或更新版本

**表 1-2. 支援的最低系統韌體版本和 RAID 控制器驅動程式版本 (續)**

支援的平台	需求的最低韌體版本	需求的最低驅動程式版本
用於 PE2600 的 PERC 4/Di	252D A30 或更新版本	
用於 PE1855MC 的 PERC 4/im		1.09.11 或更新版本
PERC 3/Di 和 PERC 3/Si	2.8.1.7692 或更新版本	1.1.4.2302 或更新版本
PERC 6i	6.0.2.0002 或更新版本	2.23 或更新版本
PERC 6e	6.0.2.0002 或更新版本	2.23 或更新版本
PERC 320/DC	5813 或更新版本	1.1.5.2392 或更新版本
Adaptec® 39160		6.4.630.101 或更新版本
Adaptec 39320/39320A	v4.30.1 或更新版本	7.0.4.1 或更新版本
Cost Effective RAID Controller (CERC) SATA 1.5/6CII	4.1.0.7419	4.1.1.7043 或更新版本
CERC ATA 100	6.67 或更新版本	6.46.2.32 或更新版本

## 已知問題



註：如需 Hyper-V 問題的資訊，請參閱 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上的 *Microsoft Hyper-V<sup>®</sup> for Dell PowerEdge Systems Running Microsoft Windows Server 2008 Installation Instructions and Important Information (適用於執行 Microsoft Windows Server 2008 之 Microsoft Hyper-V<sup>®</sup> for Dell PowerEdge 系統的安裝說明及重要資訊)*。



註：Hyper-V RTM 元件隨 Windows Server 2008 SP2 提供。

### iSCSI 上的 Windows Server 2008 SP2 安裝卸載失敗

Dell 參考號：DF184787

安裝 Windows Server 2008 SP2 後，系統可能無法開機或者會反復重新啟動。此問題發生原因是您將系統設定為從使用網路配接器的 iSCSI 裝置啟動，而該裝置並不支援 iSCSI 啟動韌體表驅動程式。

為解決此問題，請在執行全新安裝之前，安裝 Microsoft 說明與支援網站 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知識庫文章 952942 中提供的熱修復程式（位於 Windows Server 2008 的離線影像中）。

### 在設定兩個 PERC 控制器時出現藍色畫面

Dell 參考號：DF168481

如果使用邊對邊媒體或 Dell 恢復媒體在包含 PERC5 或 PERC6 系列 RAID 配接器的 Dell PowerEdge 伺服器上安裝 Microsoft Windows Server 2008 SP2，就可能發生藍色畫面錯誤。

在安裝第 9、第 10 或第 11 代 Dell PowerEdge 伺服器時可能會出藍色畫面。

若要解決這個問題，請從 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載並安裝 PERC 驅動程式的最新版本。



註：PERC 驅動程式的最低版本要求為 2.23。

## NIC 移除的狀態不會更新到 msinfo32 報告中

Dell 參考號：75097

如果透過工作列中的安全移除硬體圖示停止 NIC 處理程序，變更將不會反映到 Microsoft 系統資訊 (msinfo32) 報告中。手動重新整理亦不會變更 NIC 狀態。

此為 Windows Server 2008 x86 Edition 作業系統的已知問題。

## 建立多個廉價磁碟冗餘陣列 (RAID) 磁碟區時，無法安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統

Dell 參考號：77442

如果在系統上建立多個 RAID 磁碟區，然後嘗試安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統，則會出現下列錯誤訊息：Your hardware may not support booting to the selected partition.If you experience difficulty please ensure that disk controller is BIOS enabled. (您的硬體可能不支援啟動至所選的分割區。如果遇到問題，請確定磁碟控制器已啟用 BIOS)。

如果選擇 Next (下一步)，將會出現錯誤訊息 Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation (Windows 找不到符合其安裝條件的系統磁碟區)，並且作業系統會停止安裝。

若要解決這個問題，請在安裝 Windows Server 2008 作業系統期間只保留一個 RAID 磁碟區，而移除所有其他 RAID 磁碟區。



**註：**在具有多個 RAID 磁碟區的系統上無法安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統。

## 載入 Java 時，無法使用 Internet Explorer 7.0 開啟 XML 檔案

Dell 參考號：168952

如果系統執行的是 Windows Server 2008 SP2 作業系統，載入 Java 時，無法使用 Internet Explorer 7.0 開啟 XML 檔案。此問題會在 Unicode 轉換格式 (UTF) 16 編碼的 XML 檔案中出現。但以 UTF 8 編碼的 XML 檔案在開啟時不會出現此問題。

這是作業系統的一項安全功能，設計為如何運作。

## **可移除儲存媒體 (RSM) 工作佇列檢視的圖示不顯示任何詳細資料**

Dell 參考號：147879

如果您按一下 RSM 的工作佇列檢視，大圖示檢視、小圖示檢視、詳細資料檢視及清單檢視不顯示任何說明圖示的文字。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **無法使用 Windows Server Backup 工具對 PowerVault™ RD1000 抽取式磁碟機執行排定的備份**

Dell 參考號：168102

如果排程使用 Windows Server Backup 工具對 PowerVault RD1000 抽取式磁碟機執行備份，將會顯示以下錯誤訊息：No disks are available for use as a backup destination (沒有磁碟可用作備份目的地)。這是因為 Windows Server 2008 SP2 作業系統會將 PowerVault RD1000 磁碟機列為抽取式磁碟機。

Windows Server Backup 工具不支援對抽取式裝置的排定備份。但您可以使用 Powervault RD1000 抽取式磁碟機執行 Backup Once (一次備份) 作業。

## **事件記錄檢視器顯示紅色驚嘆號表示分頁 檔案 大小不適當**

Dell 參考號：74185

在安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統時，如果不選擇 Microsoft 建議的分割區大小，事件檢視器將會顯示紅色驚嘆號，報告不適當的分頁檔案大小。

要消除該紅色驚嘆號，請在安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統時選擇 Microsoft 建議的分割區大小。事件檢視器不會顯示分頁檔案大小的錯誤。

## 系統資訊螢幕不提供 Windows Server Core 中的網路資訊

Dell 參考號：76977

對於 Windows Server Core，若是執行 `systeminfo` 指令來獲取關於網路的資訊，將會返回 N/A 值，表示不可用。如果在 Windows Server 2008 SP2 作業系統完全版本中執行 `systeminfo`，也會發生同樣的問題。

這是 Windows Server Core 的已知問題。若要解決這個問題，請網路連接埠指令提示下鍵入 `ipconfig -all`。

## Dell IT Assistant 不為 Windows Server 2008 SP2 作業系統顯示網路配接器驅動程式檔案的完整路徑

Dell 參考號：62704

在 Dell IT Assistant 中，如果移至 Tools (工具) → User Preferences (使用者偏好設定) → Details (詳細資料)，然後選擇 SNMP → Intel NIC → GenericadaptersdriversAttrtable，配接器驅動程式路徑不會完全顯示給網路介面卡 (NIC)，而會裁切。

此問題僅為表面性問題，對於功能並沒有影響。屬性表仍將出現。

## Dell PowerVault 124T DLT VS160 自動裝載機在連接至 Dell 39320A SCSI Ultra320 Lead 控制卡後沒有顯示在 Device Manager (裝置管理員) 中

Dell 參考號：145111

當您將 Dell PowerVault 124T DLT VS160 自動裝載機連接至 Dell 39320A 小型電腦系統介面 (SCSI) 控制卡時，自動裝載機不會顯示在 Device Manager (裝置管理員) 螢幕中，但您可以執行備份。不過，如果您查看 BIOS 螢幕，會發現該裝置列於其中。

此問題僅為表面性問題。若要解決這個問題，請安裝任何協力廠商備份軟體。

## **在執行 Windows Server 2008 SP2 作業系統的系統上無法登入到 Dell IT Assistant 8.2**

Dell 參考號：189345

登入到使用執行 Windows Server 2008 SP2 作業系統及 Internet Explorer 7.0 之系統的 Dell IT Assistant 時，可能會出現 HTTPS 錯誤。這是間歇性問題。若要解決這個問題，請將 Dell IT Assistant 加入至 Internet Explorer 中可信任的網站清單。

## **Windows NT® Backup-Restore 公用程式在第一次恢復嘗試期間間歇性失敗**

Dell 參考號：191438

如果是第一次執行 Windows NT Backup-Restore 公用程式，恢復可能會失敗並顯示以下錯誤訊息：「C: is not responding (C: 無回應)。」但不會遺失任何資料，再次執行該公用程式時，便可成功地執行系統備份與恢復。錯誤為隨機提示。

## **當 PowerVault RD1000 抽取式儲存媒體放在可用類別下時，抽取式儲存裝置管理員 (RSM) 顯示錯誤訊息**

Dell 參考號：195981

在 RSM 中，如果將 PowerVault RD1000 抽取式儲存媒體移到 Free Category (可用類別) 下進行備份，便會顯示錯誤訊息：Could Not Write to Media (無法寫入媒體)。但可用指令會運作且備份會成功。此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **裝有 BIOS 修訂版 0.2.4 以及執行韌體版本 78 之 PERC 6i 控制卡的 Dell PowerEdge T605 系統在每次啟動時都會產生系統事件記錄**

Dell Ref : 177892

如果您的 Dell PowerEdge T605 系統裝有 0.2.4 BIOS 修訂版以及執行韌體版本 78 的 Dell PERC 6i 控制卡，便會在系統事件記錄中看到多個 OEM Event Data Record (OEM 事件資料記錄) 錯誤。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **叢集事件記錄預設不是按時間順序排列**

Dell 參考號 : 141322

如果查詢叢集事件，會發現事件並非按時間順序排列。因此，您必須捲動記錄以尋找任何最近的錯誤。

Microsoft 已經有此問題的解決方法。如需更多資訊，請參閱 Microsoft 支援網站 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)。

## **如果在伺服器中可以看見 iSCSI LUN ( 使用 IBFT 連接 )，Windows Server 2008 x86 與 x64 Edition 作業系統便無法從 DVD 媒體安裝到本機硬碟**

Dell 參考號 : 163289

如果系統中可以看見 iSCSI LUN，Windows Server 2008 x86 或 x64 Edition 作業系統即無法從 DVD 媒體安裝到本機 SATA 硬碟。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **在 PowerEdge 6600 與 6650 系統中，裝置管理員中的 ATA 通道 1 旁邊顯示黃色驚嘆號**

Dell Defect : 46691

在 Dell PowerEdge 6600 與 6650 系統中，即使 ATA 通道 1 沒有問題，它在裝置管理員中也會顯示黃色驚嘆號。

此問題僅為表面性問題，對於功能並沒有影響。若要消除該黃色驚嘆號，您可以從 Microsoft 支援網站 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 下載修補程式。



## 無法從 Dell PowerEdge 2650 和 4600 系統的某些 DVD ROM 光碟機安裝 Microsoft Windows Server 2008 作業系統

當您嘗試從 Dell PowerEdge 2650 與 4600 系統的某些 DVD ROM 光碟機安裝 Microsoft Windows Server 2008 SP2 作業系統時，安裝會因為光碟機的定時問題而失敗。DVD ROM 光碟機對於 Advanced Technology Attachment ( 進階技術附件，ATA) 指令無法及時回應，迫使系統傳送其他的指令。作業系統會將此最新系統指令視為 DVD ROM 光碟機的輸出，因而使得安裝失敗。

建議用於 PowerEdge 2650 和 4600 系統的 DVD ROM 光碟機將不會顯示這個問題。您可以從擁有下列零件編號的光碟機安裝作業系統：

- 1J255
- 2M451
- 6R382
- 9T494
- FG219
- MI689



**註：**光碟機的零件編號位於磁碟機的條碼標籤上。

## 第一次從 休眠狀態恢復時，系統會顯示 Windows 錯誤復原畫面

Dell 參考號：144905

第一次從休眠狀態恢復時，裝有 Windows Server 2008 SP2 作業系統的 Dell PowerEdge 系統會顯示含有啟動選項的 Windows Error Recovery (Windows 錯誤復原) 對話方塊，而不顯示登入螢幕。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## Windows 管理群組的成員沒有繼承群組的權限

Dell 參考號：88971

根據預設，Windows Server 2008 SP2 作業系統的管理群組擁有以下權限：在 COM 安全性上擁有 **Remote Activation** (遠端啟動) 權限，而在 Windows Management Instrumentation (WMI) 根擁有 **Remote Enable** (遠端啟用) 的權限。但是只有管理員帳號可繼承預設的權限。管理群組的其他成員需要擁有特定權限才能完全存取 WMI 和 COM。

若要解決這個問題，請執行下列步驟以存取管理群組的成員：

- 如果是伺服器系統上的 DCOM，請啟用 **Remote Activation** (遠端啟動)。
- 如果是伺服器系統上的 WMI，請啟用 **Remote Enable** (遠端啟用)。

## Microsoft Application Verifier 3.1 在執行 slsvc.exe 處理程序時顯示軟體授權錯誤

Dell 參考號：69097

當 Microsoft Application Verifier 3.1 在系統中的 **slsvc.exe** (軟體授權服務) 處理程序上執行時，如果系統已經有啟動的作業系統，將會顯示 **Software Licensing Service reported that the License is Tampered** (軟體授權服務報告授權遭到竄改) 錯誤訊息。

請執行下列步驟從應用程式清單中移除 **slsvc.exe**：

- 1 以「安全模式」登入系統。
- 2 執行 Microsoft Application Verifier。
- 3 確定 **slsvc.exe** 已經從應用程式清單中移除。
- 4 重新啟動系統。

## 無法將韌體路徑拖放至 Dell Firmware Update Utility DOS (DFU DOS) 程式

Dell Ref: 119616

使用 DFU DOS 程式執行韌體更新時，無法將韌體路徑拖放至 DFU 路徑。而必須鍵入整個裝置韌體路徑。

例如 C:\Dell\Firmware\AEIOU.FW。

如果沒有正確輸入路徑，升級將會失敗，因為公用程式會嘗試在輸入的路徑尋找韌體檔案。

作為解決方法，請按一下 **Start** (開始) → **Run** (執行)，然後將檔案拖曳至執行方塊。這個方法會顯示檔案的完整路徑，讓您能夠正確地輸入。

## 掃描裝置管理員時，磁帶裝置韌體版本不會在 Windows 登錄中更新

Dell 參考號：99240

在磁帶裝置韌體快閃之後，較舊的韌體版本仍然會顯示在磁帶裝置硬體詳細資料畫面與 Windows 登錄中。但是，韌體公用程式 (TapeRx、AppleTalk、DUP 等) 會顯示最新的韌體版本。

作為解決方法，您必須重新啟動系統以顯示最新的韌體版本。您必須前往 **Device Manager** (裝置管理員) 畫面以便重新掃描硬體，使得新的韌體版本顯示。

## 虛擬軟碟機在 Windows Server Backup 工具中列為目標位置

Dell 參考號：120261

Windows Server 2008 SP2 作業系統將虛擬軟碟機報告為抽取式 USB 媒體，Windows Server Backup 工具亦會列為抽取式媒體裝置以用於備份。因此，虛擬軟碟機會列為可用於執行備份的媒體選項之一。



**註：**不建議備份到虛擬軟碟機。

使用以下指令可從 Windows Server Backup 工具的目標位置中移除虛擬軟碟機：

遠端 Racadm：

```
racadm -r <ipaddress> -u <user name> -p <password>  
config -g cfgRacVirtual -o cfgVirMediaFloppyEmulation 1
```

本機 Racadm：

```
racadm config -g cfgRacVirtual -o  
cfgVirMediaFloppyEmulation 1
```

預設為：cfgVirMediaFloppyEmulation 0

這樣會將虛擬軟碟機的預設行為變更為模擬正常的軟碟機，而不是基於 USB 的軟碟機，而且它也不會在 Windows Server Backup 工具中列為備份選項。

## 磁碟管理畫面中的磁碟編號指定不一致

Dell 參考號：139206

安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統之後，磁碟編號在 Disk Management (磁碟管理) 畫面中的顯示不正確。

例如，如果為 Windows Server 安裝選擇磁碟 1，則在安裝完成後，Disk Management (磁碟管理) 畫面可能顯示在磁碟 3 (而非磁碟 1) 中安裝了 C 分割區。

每次重新啟動系統或從 Windows Server 媒體啟動系統時，都會發生磁碟編號指定的不一致。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## 在解密硬碟時，解密狀態列沒有顯示正確的狀態

Dell 參考號：163532

如果您決定關閉 Bitlocker，然後將硬碟機解密，在 Bitlocker 視窗後面會彈出一個狀態列。當狀態列顯示 9% 到 20% 的進度時，該狀態列會消失並且顯示下列訊息：Decryption of C: is complete (C: 的解密完成)。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **如果未安裝 ProStor 軟體，PowerVault RD1000 抽取式磁碟機在檔案傳輸期間會立即從磁帶匣退出**

Dell 參考號：80327

如果系統中未安裝 ProStor 軟體，並且您在檔案傳輸時按下了 PowerVault RD1000 抽取式磁碟的退出按鈕，磁帶匣會立即退出以停止檔案傳輸。這可能會損壞檔案系統。此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **磁帶裝置製造商的名稱顯示在 Windows Server 2008 作業系統的百分比符號內**

Dell 參考號：140654

在 **Device Properties** (裝置內容) 標籤中，某些磁帶機製造商的名稱會顯示在百分比符號內。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。此問題僅為表面性問題，對於功能並沒有影響。

## **快顯 NT LAN Manager (NTLM) 驗證在 OpenManage Server Assistant 5.4 中失敗**

Dell Ref: 94201

在執行 Windows Server 2008 SP2 作業系統的 OpenManage Server Administrator 5.4 中，快顯 NTLM 驗證會失敗。作為解決方案，請按一下 NTLM 對話方塊中的 **Cancel** (取消)，然後在瀏覽器中登入。

## **在 SCSI 磁碟預先設定 RAID 1 的情況下，無法將 Windows Server 2008 作業系統安裝到 Dell 系統**

Dell 參考號：102680

如果將 Windows Server 2008 SP2 作業系統安裝至連接 SCSI 控制器且預先設定了 RAID 1 的 SCSI 磁碟，將會出現下列錯誤訊息：

Windows is unable to find system volume that meets its criteria for installation — Please ensure that disk controller is BIOS enabled (Windows 找不到符合其安裝條件的系統磁碟區—請確定磁碟控制器已經啟用 BIOS)。

解決方法是刪除分割區，建立新分割區，然後重新啟動系統。

## **Dell PowerEdge 6650、2650、4600 與 6600 系統中的 Broadcom Ethernet Controller 沒有原始驅動程式**

Dell 參考號：141791

Windows Server 2008 作業系統沒有用於 PowerEdge 6650、2650、4600 及 6600 系統之 Broadcom Ethernet Controller 的原始驅動程式。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。您必須從 Dell 支援網站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載這些驅動程式，或使用 Common Deployment Utility 安裝驅動程式。

## **無法從多個磁碟區建立單一磁碟區**

Dell 參考號：131082

您無法透過收縮兩個或多個磁碟區並將它們放在一起來建立一個新磁碟區。但是您可以建立其數量等於最初縮減之磁碟區的磁碟區。

此功能按設計運作。

## **當 WER 服務沒有啟動時，問題報告歷程會列舉應用程式當機**

Dell 參考號：116981

如果 Windows Error Reporting (WER) 服務沒有啟動，**Problem Reporting History** (問題報告歷程) 會列舉應用程式當機。報告可能會記錄問題的情況是：當您以安全模式登入，而 WER 服務在預設情況下已經停用。在 Windows Server x86 和 x64 版本中會出現這個問題。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **從遠端 Microsoft 管理主控台 (MMC) 無法存取裝置管理員及磁碟管理**

Dell 參考號：56675 和 106121

如果您嘗試從用戶端 MMC 存取 **Device Manager** (裝置管理員) 標籤或 **Disk Management** (磁碟管理) 主控台，將無法開啟。這並不是程式的瑕疵，而是作業系統的原本設計。您可以改用 Terminal Services (終端機服務) 來管理磁碟區。

作為解決方法，請在安裝 Windows Server Core 的系統上執行下列步驟以存取 **Device Manager** (裝置管理員)：

- 1 請執行下列指令以便在系統中啟用防火牆管理例外：  
netsh advfirewall set currentprofile settings remotemanagement enable
- 2 請執行下列指令以便在系統中啟用遠端防火牆管理：  
netsh firewall set service remoteadmin enable
- 3 藉由執行以下指令，使用用戶端系統上的 **cmdkey** 來設定遠端憑證：  
cmdkey /add:<servername> /user:<username>  
/pass:<password> (省略 /pass switch 以便系統會提示輸入密碼。)
- 4 執行下列步驟以便在系統上啟用 **Allow remote access to the PnP interface** (允許遠端存取 PnP 介面)：
  - a 執行 MMC 並新增 **Group Policy Object** (群組原則物件) 編輯器。
  - b 連接至遠端系統。按一下 **Local Computer Policy** (本機電腦原則) → **Computer Configuration** (電腦設定) → **Administrative Templates** (系統管理範本) → **System** (系統) → **Device Installation** (裝置安裝) 並啟用 **Allow remote access to the PnP interface** (允許遠端存取 PnP 介面)。
- 5 重新啟動系統。

要透過遠端 MMC 啟用磁碟管理，請在 Server Core 機器上執行下列指令：

```
netsh advfirewall set currentprofile settings remotemanagement enable  
  
netsh firewall set service remoteadmin enable  
  
netsh advfirewall firewall set rule group="Remote Volume Management" new enable=yes
```

## 無法使用與 Server Core 登入帳戶不同的帳戶將磁碟機從 Server Core 對應至其他系統

Dell Ref: 86770

如果嘗試使用 `net use` 指令將磁碟機從執行 Server Core 版本之 Windows Server 2008 SP2 系統對應到遠端伺服器，而使用的管理員帳戶名稱及密碼與用於登入 Server Core 方塊的訊息不同，則會顯示 **Access Denied** (存取遭拒) 和 **Incorrect Password** (密碼不正確) 的警告訊息。

作為解決方法，請執行下列步驟：

- 1 在 Windows 登錄中將下列 DWORD 值設定為 1：  
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\system\LocalAccountTokenFilterPolicy  
  
0 與 1 的設定指定如下：  
0 一建構篩選權杖 (啟用遠端 UAC)  
1 一建構升級權杖 (停用遠端 UAC)
- 2 使用 `net use` 指令以管理員的身分從 Server Core 系統登入。

## 在透過遠端伺服器安裝時，Windows Deployment Services (WDS) 伺服器沒有列出作業系統影像的語言字串和建構號碼

Dell 參考號：72794

當您將遠端伺服器啟動至 WDS 以安裝 Windows Server 2008 SP2 作業系統時，您可以根據 WDS 伺服器中可用的影像來選擇作業系統。目前並沒有建構號碼顯示在 WDS 伺服器中。因此您無法唯一辨識出作業系統影像。

若要解決這個問題，您必須將建構重新命名為方便您使用的名稱。



## **Terminal Services Manager 並未反映正確的連接狀態**

Dell Ref: 78277

在 PowerEdge 系統中執行 Terminal Services Manager 時，即使您實際上已經中斷任何伺服器系統與 Services Manager 的連接，但是伺服器仍然會列出，甚至在螢幕重新整理後仍會列出。

若要從清單中移除伺服器名稱，您必須手動從群組中移除伺服器系統。此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **如果在多重路徑或是多重主機組態中發出重設，I/O 要求會逾時**

Dell Ref: 139251

在多重路徑或是多重主機組態中，如果從其他路徑 / 主機發出重設，而 I/O 要求正在該特殊路徑 / 主機上傳送時，要求可能無法執行。從此路徑 / 主機發出的下一個 I/O 將傳回下列檢查條件：

**Unit Attention (ASC/ASCQ = 29h/00h)。**

當 Storport 收到 Unit Attention 時，它應該知道未解決的 I/O 要求尚未執行，因此應該嘗試中止 / 重試它們。相反地，未解決的 I/O 將會逾時。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## **不慎關閉叢集節點會使得叢集當機**

Dell Ref: 141340

在伺服器管理員中，如果您停止叢集服務 (MSCS) 或是使用 **Start** (開始) → **Shutdown** (關機) 關閉節點，將不會出現警告訊息。但是整個叢集將會當機。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## 在 Windows Server 2008 Device Manager 中，處理器速度的顯示不正確

Dell Ref: 148587

當 1.6 GHz Intel® Xeon® 5100 系列處理器安裝在 PowerEdge M600 系統中時，Windows Server 2008 SP2 作業系統會在 Device Manager (裝置管理員) 視窗的 Processors (處理器) 標籤中顯示下列資訊：

5140 2.33 GHz 作為第一個核心，5160 3.00 GHz 作為第二個核心；而不是 5110 1.60 GHz 作為兩者的核心 (如 BIOS 設定中所示)。

此問題符合設計。使用不同頻率的處理器是無效的組態。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 支援網站 [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) 上的 Microsoft 知識庫文章 912437。

## 使用 USB 2.0 纜線進行 Windows Server 2008 除錯時沒有作用

Dell 參考號：71157

如果您嘗試使用 USB 2.0 纜線對 Windows Server 2008 SP2 作業系統進行除錯，主機無法透過 WinDbg 連接到目標。

作為解決方案，請使用序列電纜或防火牆除錯。

## 如果您在較舊的 BIOS 中手動載入驅動程式然後升級 BIOS，智慧平台管理介面 (IPMI) 驅動程式會在裝置管理員中列出兩次

Dell Ref: 99564

如果您在較舊的 BIOS 中載入 IPMI 驅動程式然後將 BIOS 升級成更新的版本，較舊的驅動程式仍然會在 Device Manager (裝置管理員) 中列出。雖然 Device Manager (裝置管理員) 顯示沒有衝突，但舊版本的驅動程式沒有 Resources (資源) 標籤。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## Windows 指令行與 Windows GUI 中的群組顯示不正確的 FailoverThreshold 值

Dell Ref: 174983

在 2 節點 Windows 2008 Server SP2 作業系統故障移轉叢集中，預設的 FailoverThreshold 值如 windows 指令行中的 0XFFFFFFFF 所示。

在故障移轉叢集管理 GUI 中，FailoverThreshold 值顯示為 2。



**註：**使用指令 `cluster group /prop` 取得 FailoverThreshold 值。

預設值實際為 (N-1)，其中 N 是叢集中的節點數目。因此在本例中，此容的值應顯示為 1。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。

## USB 金鑰可能沒有在我的電腦之下填入

Dell Ref: 142182

USB 磁碟機未出現在 My Computer (我的電腦) 視窗中。但是在 System Tray (系統匣) 中，您可以看見用於移除連接的 USB 媒體之圖示。

作為顯示 USB 磁碟機的解決方案，請執行下列步驟：

- 1 請至 Server Manager (伺服器管理員) → Disk Management (磁碟管理) → USB Mass Media (USB 大量媒體)。  
用滑鼠右鍵按一下 USB 金鑰，然後選擇 Open (開啟)。
- 2 USB 媒體將出現在 My Computer (我的電腦) 下。

## 無法以需要驗證的 Proxy 啟動線上 Server Core

Dell 參考號：87644

如果您嘗試以需要驗證的 proxy 啟動 Server Core 系統，將會顯示下列錯誤訊息：

The command line "slmgr.vbs -ato" is generating a "A connection with the server could not be established" (指令行 "slmgr.vbs -ato" 會產生 "無法建立與伺服器的連接" 訊息)

如需解決方法，請參閱 Windows Server TechCenter 網站 [technet.microsoft.com/en-us/library/cc753802.aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753802.aspx) 中的 *Server Core Installation Option of Windows Server 2008 Step-By-Step Guide (Windows Server 2008 的 Server Core 安裝選項逐步指南)*。

## 當 Windows Pre-Installation Environment (WinPE) 在 OSLOADER 中啟用時，System Properties (系統容) 視窗會顯示

Dell 參考號：72440

當 WinPE 在 BCD for OSLOADER 中設定為 ON (開啟) 時，在後續重新開機時會顯示 System Properties (系統容) 視窗。

此為 Windows Server 2008 SP2 作業系統的已知問題。



**註：**正確的指令為 WinPE=Yes。WinPE=ON 是無效的指令。

## 在將 BCDedit 設定為啟動至 WinPE 之後，系統並未啟動至 WinPE

Dell Ref: 72445

BCDedit 文件指出可以透過在 BCD 中設定旗標的方式，設定系統啟動至 WinPE。但是，在設定 BCD 以及重新啟動系統時，系統無法自動啟動至 WinPE。

遵照下面的步驟執行 WinPE (透過 RAM 磁碟) 和 Windows Server 2008 作業系統的雙重啟動。在部分修改之後，可以將 WinPE 開機變更為一般檔案啟動，而不是 WIN 啟動。

系統組態

- 分割區：公用程式分割區 (隱藏) 和作業系統 (C:\)
- WinPE 位置：C:\sources\boot.wim (在 WIM 格式中要啟動至 RAM 磁碟，可以是一般檔案格式)
- 作業系統位置：C:\

步驟：

- 1 將 boot\boot.sdi 從 Windows Server 2008 安裝媒體複製到 C:\boot (根據預設，此資料夾是隱藏在 Windows 檔案總管中)。
- 2 使用下列指令集來建立 BCD 儲存中的 ramdiskoptions 物件：  
bcdedit /create {ramdiskoptions} /d "Ramdisk options"  
bcdedit /set {ramdiskoptions} ramdiskdevice  
partition=c:  
bcdedit /set {ramdiskoptions} ramdiskpath  
\boot\boot.sdi  
字串 {ramdiskoptions} 是已知的物件的全域唯一識別符 (GUID) 的名稱

- 3 使用下列指令建立新啟動項目：

```
bcdedit -create /d "Windows PE boot" /application  
OSLOADER
```

此項目提供啟動至 WINPE 的選項。

- 4 步驟 3 會傳回 GUID，它與新建立的啟動項目有關。在其餘的範例中，它指的是 **NewGUID**。執行下列的指令組以設定啟動項目：

```
bcdedit /set {NewGUID} device ramdisk=  
[c:]\sources\boot.wim,{ramdiskoptions}  
bcdedit /set {NewGUID} path  
\windows\system32\boot\winload.exe  
bcdedit /set {NewGUID} osdevice ramdisk=  
[c:]\sources\boot.wim,{ramdiskoptions}  
bcdedit /set {NewGUID} systemroot \windows  
bcdedit /set {NewGUID} winpe yes  
bcdedit /set {NewGUID} detecthal yes  
bcdedit /displayorder {NewGUID} /addlast
```

- 5 現在當您啟動系統時，會出現一個額外的啟動選項 Windows PE boot，可以用它來從 c:\sources\boot.wim 啟動。

## 在 PowerEdge 系統中安裝 Windows Server 2008 作業系統時，沒有列出 "Disk Full" 磁碟機

Dell 參考號：139139

尚未起始化的 "Disk Full" 磁碟機不會列在 Windows Server 2008 SP2 作業系統安裝的 GUI 部分。但是當您使用 **DiskPart** 公用程式時，您可以看見磁碟。

作為解決方案，您必須使用 **DiskPart** 分割磁碟，以便在安裝期間顯示磁碟。

